

Közelebb az ügyfelekhez – földrajzi allokációval

Győr-Moson-Sopron megye a múlt évtized közepétől az országos átlagot meghaladó társadalmi-gazdasági fejlődést ért el. A megye gazdasági mutatói kedvezőbbek az országos átlagnál. Az ipari termelés ágazati szerkezetében a gépipar dominál. A gépiparon belül a hagyományos bázissal rendelkező közúti járműgyártás fejlődött a legnagyobb mértékben, mellyel párhuzamosan jelentős mértékben csökkent a textilipar szerepe.

A térség fejlődésének legfőbb mozgatói a külföldi befektetések és a hozzájuk kapcsolódó helyi kis- és középvállalkozások. A részben vagy teljesen külföldi tulajdonban lévő megyei gazdasági társaságok az üzleti forgalom több mint felét és az export közel háromnegyedét adják. A gazdaságban tevékenykedő minden harmadik munkavállaló olyan cégnél dolgozik, amelynek külföldi tulajdonosa is van. A munkaerőpiac folyamatosan változik, a multinacionális cégek munkaerőigénye a megrendeléseik függvényében hullámzik. A napi kihívásoknak igyekszünk megfelelni, olyan munkaügyi szervezetre van szükség, amely kiszolgálja a gazdaságot, hisz ekkor vagyunk mi is sikeresek.

A tizenöt évvel ezelőtt alakult munkaügyi szervezet létszámának meghatározásakor az adott térségben regisztrált munkanélküliek száma volt a mérvadó, tehát kizárólag a munkanélküliségi helyzet határozta meg a kirendeltségek és az ott dolgozó kollégák számát. Ahol magasabb volt a munkanélküliség ma is nagyobb a létszám.

Azóta is fontos feladatunk a munkanélküliek ellátása, de emellett előtérbe került a gazdaság kiszolgálása. A cégeket letelepedési szándékuk jelzésétől kezdve, folyamatosan segítjük. Ha igénylik telephelyet keresünk

számukra, fejedvász módszereket is alkalmazva, meggyénken kívül is tevékenykedve, megkeressük az első számú vezetőtől kezdve a teljes létszámigényük szerinti munkaerőt. A munkaerő-leválogatásnál kérésüknek megfelelően az általunk kidolgozott eljárással, vagy a cég módszereit alkalmazva végezzük a teszteléseket. Ez a magyarázata annak, hogy jelenleg fontos feladatunk a „Közelebb az ügyfelekhez” szolgáltatás fejlesztése.

Képviseltek kialakításával biztosítjuk a Győr-Moson-Sopron Megyei Munkaügyi Központban, hogy szolgáltatásaink a megye minden településén elérhetőek legyenek.

A munkaügyi szervezet megalakulásakor a Győr-Moson-Sopron megyei központ öt városban hozott létre kirendeltséget. Pár évvel később a téti térségben jelentősen nőtt a munkanélküliség, s hogy az ügyfeleknek kevesebbet kelljen utazniuk, máris kirendeltséget nyitottunk Téten. A 90-es évek végére újabb befektetéseknek, fejlesztéseknek köszönhetően csökkent a regisztráltak száma, a munkáltatókkal való közvetlen kapcsolattartás került előtérbe, amit a győri kirendeltség marketing menagerei biztosítanak, így feleslegessé vált, hogy több kolléga dolgozzon a téti kirendeltségen, elegendőnek bizonyult egy kisebb képviselet fenntartása.

Ezt a példát a megye más területein is alkalmazzuk, így jelenleg öt kirendeltség és hozzájuk kapcsolódva öt képviselet – mint a kirendeltség kinyújtott karja – a biztosítóka annak, hogy a földrajzi allokáció optimálisan alakuljon, s ne csak a városokra legyen érvényes a „Közelebb az ügyfelekhez” célkitűzés.

A személyre szabott ügyfélkör kialakítására tett intézkedések és a szolgáltatásaink elérhetőségének

biztosítása tette szükségessé a képviseleti rendszer kialakítását.

A szolgáltatásaink, támogatási eszközeink bővülése, különböző programjaink menedzselése a kis létszámú kirendeltségeken nem valósulhatott meg kellő hatékonysággal. Célunk egy területileg tagolt ügyfélszolgálati rendszer kialakítása, ahol a könnyen elérhető képviselleteken az ügyfelek megkapják az alapvető ellátásokat, azonban a komplex szolgáltatások, támogatások igénybevétele érdekében a kirendeltséghez kell fordulniuk.

A képviselleteinken egy fő látja el a napi teendőket, on-line összeköttetésen keresztül a kirendeltséggel. Az eltelt időszak azt bizonyítja, hogy a személyes kapcsolatok erősödtek mind a munkavállalók, mind a munkaadók felé, ez pedig a munka hatékonyabbá és eredményesebbé válását eredményezte.

Az elmúlt évek során 5 képviseletet hoztunk létre a megyében. A megbízható és korszerű működéshez azonban szükség van ezek fejlesztésére, korszerűsítésére is. Az irodák felszereltsége sok esetben nem felel meg a kor követelményeinek, így szükséges ezek cseréje és a meglévő hiányok pótlása.

Annak érdekében, hogy a képviselleteken is biztosítani tudjuk a tanácsadás lehetőségét, szeretnénk egy web-kamerás táv-tanácsadó rendszert kiépíteni. Ez önerőből nem megy, de mivel a nálunk megvalósult szolgáltató szervezethez hasonlóan felettes szerveink célja is „A szolgáltató munkaügyi szervezet” kialakítása, így számítunk szakmai egyetértésük mellett a pénzügyi háttér megteremtésében is a támogatásukra.

Rimányiné Somogyi Szilvia
igazgató
Győr-Moson-Sopron Megyei
Munkaügyi Központ